



SECRETARIADO, ASSESSORIA E SEUS HÁBITOS DE EFICÁCIA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1.Paradigmas e Princípios de Eficácia. 1.1. Definição de Eficácia. 1.2. Hábitos de Pessoas Altamente Eficazes. 2. Estágios da Maturidade. 2.1. Interdependência. 2.2. Independência. 2.3. Dependência. 3. Como mudar seus hábitos. 4. Seja Proativo. 4.1. Comportamento REATIVO. 4.2. Comportamento PROATIVO. 4.3. Os quatros dons humanos. 4.3.1. Autoconsciência. 4.3.2. Imaginação. 4.3.3. Consciência. 4.4. Vontade Independente. 4.5- Foque no seu círculo de influência. 4.6- Foco Reativo. 4.7- Foco Proativo. 5. Comece com o objetivo em mente. 5.1. Defina os resultados antes de agir. 6. Foque primeiro no mais importante. 6.1- Alcançando a Vitória Particular. 7. Pense ganha-ganha. 8. Procure Primeiro Compreender, Depois Ser Compreendido. 8.1. Escuta autobiográfica. 8.2- Tipos de respostas autobiográficas. 8.3- Pratique a Escuta Empática. 9. Crie Sinergia. 9.1. Caminho para o conflito. 9.2. Caminho para a Sinergia. 10. Afine o instrumento. 10.1. Ideias para renovar-se de forma equilibrada.

Instrutora : ÉRIKA ALVES ARAÚJO NOBRE CABRAL



FORMAÇÃO: BACHAREL EM DIREITO – UNINORTE.

ESPECIALIZAÇÃO: PÓS-GRADUADA EM DIREITO CONSTITUCIONAL E DIREITO PROCESSUAL CIVIL, NA UNIDERP- Universidade Anhanguera, CH= 1.192 Horas.

TITULAÇÃO: 10º CURSO PREPARATÓRIO À CARREIRA DA MAGISTRATURA DO AMAZONAS, NA ESMAM-Escola Superior da Magistratura do Amazonas, CH= 720 Horas.

EXPERIÊNCIA: Assistente e Assessor de Conselheiro, Servidora Pública do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, desde 2010.

Curso Presencial de 05/07 a 07/07/17

Local: Escola de Contas Públicas – ECP

Tribunal de Contas do Estado do Amazonas

Av. Efigênio Sales, 1155 Parque 10, Manaus/AM

14:00 às 17:00 - SALA 4

**Coordenador Geral da ECP/AM Conselheiro Josué Claudio de Souza Filho
Diretora Geral da ECP/AM Dra. Virna de Miranda Pereira**