



PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

Programa:	Programa de Capacitação dos Servidores - PCS
Workshop:	Liderança em tempos de crise
Carga Horária:	3h
Local:	Auditório do TCE_AM
Horário:	9h as 12h
Público Alvo:	Servidores Públicos do TCE
Instrutor (a):	Ramiro Novak
Currículo:	Administrador de Empresas; Coach Internacional formado pelo ICI; Especialização junto ao Center for Leadership Studies (USA) para programas Comportamentais e junto ao Juran Institute (USA) para programas de qualidade e Produtividade; Mais de 30 anos de atuação no mercado; Sócio Diretor da nexus Resultados Empresariais; CEO do Center for Leadership Studies.

2. Missão:

Missão:	Ter ferramentas que sejam soluções para o crescimento sustentável de nossos clientes e desenvolvimento de seus colaboradores.
---------	---

3. Conteúdo Programático

Conteúdo Programático:	CONFIANÇA Análise crítica das vulnerabilidades da equipe; Ações para eliminar as vulnerabilidades; Papel do Líder; COMPROMETIMENTO Vítima ou protagonista: Clarear as expectativas; O que preciso para executar um bom trabalho? Qual é o grau de satisfação do cliente com o nosso trabalho? Como aprimorar? RESULTADOS Desenvolvimento de equipes orientadas para resultados – papéis e regras de funcionamento Análise crítica dos resultados. Como mantê-los e/ou aprimorá-los. Gestão da equipe na crise: como abordar a equipe e adequar o estilo de liderança à maturidade dos liderados
------------------------	--

4. METODOLOGIA

Participativa, construtivista, com debates, exposição dialogada